



Condiciones de entrega, Documentación y Garantías del Cachorro

Todos nuestros cachorros se entregan a partir de los 2 meses de vida con Cartilla Veterinaria Oficial, vacunados, desparasitados, microchip y pasaporte con garantía vírica de 14 días y genética hereditaria de 6 meses.

Como propietario, debe ser consciente de que un animal es un ser vivo que requiere cuidados y atención. Su mantenimiento implica asumir los gastos necesarios para garantizar su bienestar y calidad de vida. En caso de que, durante la garantía vírica de 15 días, surgiera la necesidad de algún tratamiento veterinario, estaremos obligados a abonar exclusivamente el coste del tratamiento, sin incluir otros gastos adicionales.

Al adquirir este cachorro, usted es consciente de que está sujeto a factores genéticos y ambientales que pueden influir en su desarrollo y salud. En caso de que el cachorro presente una tara genética hereditaria o un vicio oculto debidamente diagnosticado por un profesional acreditado, Serproanimal S.L se compromete hacerse cargo del 50% del costo de la intervención u operación necesaria para corregir dicha condición.

En casos leves que no requieran intervención, se aplicará una compensación de L 20% **sobre el precio del cachorro**.

Para hacer efectiva esta garantía, **el comprador deberá:** Presentar un informe veterinario oficial que confirme el diagnóstico.

Notificar a Serproanimal en un plazo máximo de **10 días** desde la detección del problema.

Acordar previamente con Serproanimal el procedimiento a seguir.

Esta garantía no cubre los costos asociados a tratamientos adicionales, medicamentos posteriores ni cuidados derivados de la intervención.

Junto con su cachorro, se le entregará toda la información necesaria para su futuro veterinario, es decir, vacunas y desparasitaciones administradas, así como las garantías selladas y sus cuidados recomendados.

Todos los cachorros se entregan con pedigree de criadero, donde figuran todos los datos y registros L.O.E. (Pedigree) de los progenitores.

Si usted está interesado en un cachorro para Exposiciones Caninas o para Cría (es requisito ser criador y contar con un Núcleo Zoológico homologado), le rogamos que lo informe antes de realizar la reserva, ya que esto requiere de otras diferentes condiciones. De este modo, podremos asesorarle adecuadamente y garantizar que el cachorro cumpla con sus expectativas.



COMPRA Y PASOS A SEGUIR PARA LA ENTREGA DEL CACHORRO



Si decide adquirir un cachorro de una raza concreta, sexo o color, deberá realizar una reserva de 200 euros mediante ingreso en la cuenta bancaria que figura al pie de la factura proforma que le remitiremos por email o whatsapp. (Este importe no será reembolsado en caso de cancelación de reserva por causas ajenas a la empresa).

Para realizar dicha factura proforma, necesitaremos que nos facilite los siguientes datos: nombre y apellidos, DNI, dirección, C. postal, población y provincia.

Una vez que usted nos facilite justificante de la transferencia de los 200€ de la reserva le informaremos de la fecha en que el cachorro estará en condiciones de entrega y supervisión veterinaria correspondiente realizada.

Caso que usted resida cerca del criadero o desee desplazarse a recogerlo personalmente, estaremos gustosos en presentarle a sus padres y realizar una visita guiada a las instalaciones del Núcleo Zoológico Corralet.

Si por lejanía, prefiere que se lo llevemos personalmente a su domicilio, nosotros disponemos de vehículo propio acondicionado para el transporte de mascotas , solo deberá indicarlo.

Si usted reside fuera de la península, concretando siempre la fecha previamente para poder organizar el viaje, se le puede acercar a los siguientes puntos: **Aeropuerto:** Madrid, Barcelona o Valencia - **Puertos:** Denia, Valencia o Barcelona.

El pago restante de la reserva se efectuará en el mismo día de la entrega por transferencia inmediata o tarjeta; o bien, por transferencia ordinaria 1 día antes de la misma. Los portes serán gratuitos dentro de la Península.

El cachorro, albergado en su trasportín, será alimentado durante el viaje por nuestro compañero, le informaremos del horario aproximado y con al menos una hora de antelación de llegada a su nuevo hogar.

Tanto si usted viene a recoger al cachorro como si se lo llevamos nosotros personalmente se le entregará con un trasportín Vari Kennel gratuito, su comida, un juguete para que le haga compañía y todas las garantías descritas anteriormente. (cartilla veterinaria oficial y pasaporte).

Tras la recepción del cachorro, usted deberá informarnos obligatoriamente de su estado a la entrega o de sus reparos al respecto.

También le agradeceremos recibir una foto del cachorro con su nueva familia, con el objeto de tener un recuerdo del mismo en nuestra base de datos y en el blog de www.corralet.com

→ **Tratamiento Postventa del cachorro**

Se le facilitará por escrito el tratamiento preventivo (antiparasitario) que deberá aplicarse al cachorro a lo largo de los 4 primeros días tras su adquisición. A saber: Ronidazol; ¼ al día cada 24 horas y Energel; cada mañana y cada noche, la cantidad del tamaño de un guisante directamente en la boca hasta que se acabe el tubo.

El coste de las vacunas posteriores a la compra del cachorro correrá a cargo del comprador-propietario. Durante el período de vacunaciones -3 meses y 15 días- el cachorro no podrá salir a la calle. Aconsejamos que se le mantenga en un parque para animales en el interior de casa, como también es recomendable que no tenga contacto con otros animales y tampoco bañarlo. Para su higiene utilice toallitas húmedas para bebés o champú seco.

Vacunación del cachorro •

Deberá seguir el programa de vacunación marcado por su veterinario. El cachorro no tendría que ser vacunado en situaciones de estrés, por lo tanto, necesitará un tiempo de adaptación al nuevo hogar antes de su vacunación.

→ **Baños del cachorro** •

A partir de los 15-20 días posteriores a la tercera vacuna, el cachorro podrá recibir baños de agua tibia y champú para cachorros/bebés, así como eliminar los nudos del pelaje.

Alimentación y cuidados del cachorro •

Nuestros cachorros se alimentan a base de pienso de la Marca Royal Canin. Un cambio de alimentación puede crear problemas digestivos, por lo que sería recomendable consultar previamente la nueva dieta con su veterinario.

Si posteriormente a lo arriba indicado, se procede al cambio de pienso, deberá mezclarse durante 3-4 días con el que estaba tomando, así evitaremos cambios bruscos que puedan causarle los problemas digestivos que mencionábamos.

El cachorro deberá contar con acceso a agua mineral de botella o depurada, comer siempre en el mismo lugar, procurando que sea tranquilo, limpio y de fácil acceso para el cachorro y que, además, esté resguardado tanto del frío como del calor, ya que ambas situaciones le generarían estrés y podría provocar una merma en sus defensas.

El cachorro no deberá estar sometido a tensiones innecesarias y no abusar de tenerlo en brazos durante el primer mes, hará que no sea dependiente y que aprenda a permanecer tranquilo cuando sus propietarios no estén en casa.

→ **Condiciones de las garantías del cachorro**

En caso de que el cachorro enferme durante el período de nuestra garantía, deberá ser notificado de inmediato y según valoración veterinaria, será devuelto a nuestras instalaciones para que el veterinario del centro le aplique el tratamiento adecuado, evitando así los gastos que supondría su ingreso en otro centro que no sea el nuestro.

Si opta por ingresarlo en otro centro, en ningún caso nos haríamos responsables ni asumiríamos el cargo del coste.

Durante el período de enfermedad citado anteriormente y mientras el cachorro permanezca en nuestro centro, se le mantendrá informado acerca de su evolución y fijando fecha de entrega tras su recuperación. En el peor de los casos, se repondría su falta por otro cachorro de similares características nacido de la próxima camada.

Por último, insistir en que lea atentamente este escrito, su perro y usted como nuevo propietario, serán los principales beneficiados.

Gracias por confiar en nuestro centro y darle una nueva y feliz vida a nuestro cachorro.